



# PROSPERAR

INSTITUTO SOCIAL

## RELATÓRIO DE ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

**ORGANIZAÇÃO DA SOCIEDADE CIVIL:** INSTITUTO SOCIAL PROSPERAR

**ORGÃO OU ENTIDADE ESTADUAL:** Secretaria Municipal de Educação – SEMED de Igarapé//MG

**NÚMERO DA PROPOSTA/PLANO DE TRABALHO:** Termo de Colaboração Nº 18/2023 – Edital de Chamamento Público Nº 01/2023

**OBJETO:** Seleção de entidade de direito privado, sem fins lucrativos, credenciada como Organização da Sociedade Civil – OSC no município de Igarapé/MG, nos termos da Decreto Municipal n.º 2.132/2017 e Lei Federal 13.019/2014, visando a formação de vínculo de cooperação, por meio de Termo de Colaboração, para que integrada ao conceito de empreendedorismo social, execute ações e serviços de apoio à gestão educacional/escolar, incluindo o fomento e a realização de atividades de interesse público, consubstanciado na operacionalização, gerenciamento e execução de atividades relacionadas ao transporte dos alunos dos serviços da Secretaria Municipal de Educação.

### AÇÕES REALIZADAS EM 2025:

O Prosperar, em parceria com o Município de Igarapé, manteve a execução das atividades no âmbito do Contrato nº 18/2023, com vigência de 26/05/2023 a 31/05/2026, assegurando a continuidade dos serviços pactuados e o atendimento às demandas institucionais e da população.

O quadro de colaboradores foi composto por um total de 105 (cento e cinco) profissionais, incluindo motoristas, monitores, lavadores de veículos e equipe administrativa, contemplando, inclusive, a função de gestor de contrato, sendo assegurados a todos os colaboradores os benefícios previstos em contrato e na legislação vigente, incluindo vale transporte, vale refeição e PAF, aplicados de forma padronizada em todos os projetos do Instituto Social Prosperar.

O projeto atendeu a 37 (trinta e sete) rotas regulares, além de rota específica destinada à Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais (APAE), mantendo ainda 2 (dois) ônibus reserva como suporte operacional à frota. As rotas operaram em sua totalidade e sem interrupções, assegurando o deslocamento diário dos estudantes da rede municipal, o atendimento aos alunos da rede estadual, bem como a execução de rotas eventuais solicitadas pela Secretaria Municipal de Educação, totalizando o atendimento mensal de aproximadamente 6.250 (seis mil duzentos e cinquenta) estudantes transportados.

A frota operacional, composta por 41 (quarenta e um) veículos, operou com controle de quilometragem e rotas por meio de sistema de rastreamento por GPS (GETRAK), garantindo o monitoramento contínuo da operação, bem como com sistema de videomonitoramento composto por 4 (quatro) câmeras por ônibus, possibilitando o acompanhamento das imagens internas dos veículos.

Com o objetivo de assegurar condições adequadas de funcionamento, conservação e segurança, foi mantida rotina de checklist operacional diário, realizado pelos motoristas antes do início das rotas, por meio do envio de vídeos em grupo específico no aplicativo WhatsApp, destinado ao controle e conferência das inspeções, composto por motoristas, coordenação, responsável pelo transporte escolar da Secretaria Municipal de Educação e equipe de manutenção. O procedimento contemplou a verificação de itens essenciais,



# PROSPERAR

INSTITUTO SOCIAL

tais como nível de óleo do motor, nível de água do radiador, fluido de freio, verificação de vazamentos (óleo, água e combustível), funcionamento do sistema de direção, condições da suspensão, funcionamento dos limpadores de para-brisa e nível do reservatório de água, sendo que, quando identificada qualquer necessidade, a equipe de manutenção era imediatamente acionada.

A manutenção da frota foi realizada com acompanhamento contínuo das condições operacionais dos veículos, contemplando manutenção preventiva em 100% da frota (41 ônibus) e execução de manutenções corretivas conforme demanda identificada, destacando-se a realização de mais de 40 (quarenta) intervenções mensais, garantindo o pleno funcionamento e a segurança do transporte escolar.

Mesmo durante o período de recesso escolar, o Instituto Social Prosperar manteve suas atividades, realizando revisão completa da frota, manutenção geral dos veículos e limpeza integral dos ônibus, com o objetivo de garantir que todos estivessem em perfeitas condições para o retorno das aulas.

Paralelamente, com foco na valorização e qualificação da equipe, foram intensificadas ações de capacitação, sendo realizados treinamentos específicos para motoristas e monitores, com foco no atendimento humanizado e na segurança no transporte escolar, reconhecendo-se que a qualidade do serviço está diretamente relacionada ao preparo dos profissionais.

No âmbito das ações institucionais, foi realizada campanha baseada na Lei Municipal nº 2180/2024, que prevê a criação de protocolos de prevenção e gestão de crise para enfrentamento de situações de violência nas escolas, com foco na promoção da cultura de paz, resolução pacífica de conflitos e construção de ambiente escolar seguro, tendo sido desenvolvida, em parceria com a Secretaria Municipal de Educação, a Caminhada pela Paz.

A segurança dos alunos foi tratada como prioridade permanente, sendo reforçada por meio da qualificação contínua das equipes e da realização sistemática de manutenções, contribuindo para a confiabilidade do serviço prestado.

Como demonstração do impacto do Instituto Social Prosperar na vida dos colaboradores, foi colhido depoimento de integrante da equipe relatando transformação em sua trajetória pessoal e profissional, evidenciando que a atuação institucional também promove desenvolvimento humano e geração de oportunidades.

O projeto "Transporte de Valor" contribuiu significativamente para a qualidade de vida das famílias atendidas no Município de Igarapé, assegurando que o deslocamento escolar ocorresse com segurança, cuidado e respeito, sendo percebido como extensão do ambiente de acolhimento destinado aos estudantes.

As atividades foram executadas em conformidade com o Plano de Trabalho pactuado, no qual estão estabelecidas as diretrizes da parceria, metas e resultados esperados, com monitoramento contínuo dos indicadores operacionais e adoção de ajustes sempre que necessário para garantia do cumprimento do objeto, sendo assegurada, para tanto, estrutura técnica e operacional adequada, contemplando rotinas permanentes de gestão, incluindo reuniões de gestores para tomada de decisão, monitoramento diário das ações e demandas, implementação de ações preventivas, promoção de ações de qualificação e aperfeiçoamento da equipe, desenvolvimento de iniciativas com impactos sociais e econômicos relevantes e controle da execução contratual com verificação de conformidade das atividades realizadas.



# PROSPERAR

INSTITUTO SOCIAL

## REGISTRO FOTOGRÁFICO DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS – 2025



Data da realização da atividade: 03/01/2025

Descrição: Procedimento de Limpeza, Higienização e Preparação da Frota para o Início do Período Letivo: previamente ao início do período letivo, foi realizado procedimento estruturado de limpeza, higienização e preparação integral da frota de transporte escolar, com o objetivo de assegurar condições adequadas de salubridade, conservação, segurança sanitária e apresentação dos veículos.

O procedimento abrangeu a limpeza completa das áreas internas e externas dos ônibus, contemplando a remoção de resíduos sólidos, varrição, lavagem de pisos, paredes, tetos e assentos, bem como a higienização de superfícies de contato frequente, tais como corrimãos, apoios, janelas e demais componentes utilizados pelos usuários durante o transporte.

A limpeza externa foi realizada por meio de lavagem da carroceria, vidros, rodas e demais partes estruturais, visando não apenas a conservação dos veículos, mas também a manutenção de padrões adequados de apresentação da frota.

Foram empregados produtos específicos para limpeza automotiva, observando-se critérios técnicos de segurança, eficiência e compatibilidade com os materiais, de modo a evitar danos aos componentes e garantir a efetividade do processo.

As atividades foram executadas por equipe capacitada, seguindo rotinas padronizadas de execução e controle, assegurando a disponibilização da frota em condições plenas de uso para o início das atividades escolares.



**PROSPERAR**  
INSTITUTO SOCIAL



Data da realização da atividade: 16/01/2025

Descrição: A manutenção da frota de ônibus foi realizada de forma contínua e sistematizada, com o objetivo de assegurar condições adequadas de funcionamento, segurança, confiabilidade operacional e conservação dos veículos utilizados no transporte escolar.

As atividades abrangeram a execução de manutenções preventivas e corretivas, estruturadas a partir do acompanhamento permanente das condições operacionais da frota, bem como das demandas identificadas por meio de inspeções periódicas e checklists diários.

A manutenção preventiva foi aplicada à totalidade dos veículos, contemplando revisões programadas de componentes mecânicos, elétricos e estruturais, com base em critérios técnicos e recomendações dos fabricantes, visando reduzir a incidência de falhas e prolongar a vida útil dos veículos.

Paralelamente, foram realizadas manutenções corretivas sempre que identificadas não conformidades, com atuação imediata da equipe técnica para reparação de falhas, minimizando impactos na operação e assegurando a continuidade do serviço.

As intervenções contemplaram, entre outros aspectos, sistemas de freios, suspensão, direção, motor, transmissão, parte elétrica e itens de segurança, garantindo que todos os veículos operassem dentro dos padrões exigidos para o transporte escolar.

O processo de manutenção foi conduzido por equipe qualificada, com registro e acompanhamento das intervenções realizadas, assegurando rastreabilidade, controle operacional e conformidade com os requisitos contratuais e normativos aplicáveis.



# PROSPERAR

INSTITUTO SOCIAL



Data da realização da atividade: 27/01/2025

Descrição: Curso de Capacitação – Segurança e Bem-Estar: foi realizado curso de capacitação voltado aos profissionais envolvidos no transporte escolar, com foco na promoção da segurança e do bem-estar dos alunos durante a execução do serviço.

A capacitação foi direcionada a motoristas e monitores, abordando conteúdos relacionados a práticas seguras de condução, procedimentos de embarque e desembarque, atenção a situações de risco, condução preventiva, além de orientações quanto ao atendimento adequado aos estudantes, com ênfase no cuidado, respeito e acolhimento.

Foram contemplados, ainda, temas relacionados à prevenção de acidentes, identificação de situações de vulnerabilidade, comunicação assertiva com os alunos e adoção de condutas alinhadas aos princípios de proteção integral à criança e ao adolescente.

A atividade foi conduzida por equipe qualificada, com abordagem teórica e orientações práticas, visando o fortalecimento das competências técnicas e comportamentais dos profissionais.

A realização da capacitação integra as rotinas de qualificação contínua da equipe, contribuindo para a melhoria da qualidade do serviço prestado, redução de riscos operacionais e fortalecimento dos protocolos de segurança no transporte escolar.



# PROSPERAR

INSTITUTO SOCIAL



Data da realização da atividade: 27/01/2025

Descrição: Curso de Capacitação – Fortalecimento da Empatia, Comunicação e Cuidado no Transporte Escolar: foi realizado curso de capacitação direcionado aos profissionais envolvidos no transporte escolar, com foco no fortalecimento de competências socioemocionais, especialmente relacionadas à empatia, à comunicação interpessoal e ao cuidado no atendimento aos alunos.

A capacitação foi destinada a motoristas e monitores, abordando conteúdos voltados à qualificação das relações no ambiente do transporte escolar, incluindo práticas de escuta ativa, comunicação clara e respeitosa, manejo de situações de conflito, promoção de ambiente acolhedor e estratégias de interação adequada com crianças e adolescentes.

Foram trabalhados, ainda, aspectos relacionados à postura profissional, à construção de vínculos de confiança com os alunos e à adoção de condutas alinhadas aos princípios de respeito, dignidade e proteção integral.

A atividade foi conduzida por equipe qualificada, com abordagem teórica e orientações práticas, visando ao aprimoramento das habilidades comportamentais dos profissionais e à qualificação do atendimento prestado.

A realização da capacitação integra as ações contínuas de desenvolvimento da equipe, contribuindo para a melhoria da qualidade do serviço, fortalecimento do ambiente seguro e promoção do bem-estar dos estudantes durante o transporte escolar.



**PROSPERAR**  
INSTITUTO SOCIAL



Data da realização da atividade: 14/02/2025

Descrição: Procedimentos Operacionais no Retorno às Aulas – Desembarque Assistido e Acompanhamento dos Alunos: no contexto do retorno às atividades escolares, foram adotados procedimentos operacionais voltados à segurança, organização e acolhimento dos alunos no momento de desembarque dos veículos.

Os motoristas realizaram o apoio direto aos estudantes durante a descida dos ônibus, garantindo a execução segura do desembarque, com atenção às condições do local de parada, fluxo de pessoas e veículos, bem como à necessidade de assistência individual, especialmente para alunos em situação de maior vulnerabilidade.

Paralelamente, os monitores acompanharam o processo de desembarque e realizaram a condução organizada dos alunos, promovendo orientação, supervisão e suporte durante a transição entre o transporte e o ambiente escolar.

Ao final do percurso, foi assegurado o acompanhamento até a completa descida dos alunos, sendo adotadas práticas de acolhimento e despedida, com o objetivo de proporcionar um ambiente seguro, respeitoso e emocionalmente adequado no início da rotina escolar.

As ações foram executadas em conformidade com os protocolos operacionais do transporte escolar, contribuindo para a segurança dos estudantes, a organização do fluxo e a qualidade do serviço prestado.



# PROSPERAR

INSTITUTO SOCIAL



Data da realização da atividade: 20/03/2025

Descrição: Formação foi conduzida por profissional habilitada na área de Psicologia, Poliana Silva, contemplando conteúdos relacionados ao desenvolvimento de competências socioemocionais no contexto do transporte escolar. Foram abordados temas essenciais, tais como empatia, comunicação efetiva, respeito mútuo e práticas de acolhimento, com ênfase na qualificação do atendimento às crianças durante os trajetos.

A capacitação reforçou a importância da atuação dos profissionais sob a perspectiva do cuidado integral, destacando a necessidade de adoção de condutas que promovam um ambiente seguro, respeitoso e adequado ao desenvolvimento dos estudantes ao longo de todo o percurso.



# PROSPERAR

INSTITUTO SOCIAL



Data da realização da atividade: 24/04/2025

Descrição: Foi realizada capacitação em primeiros socorros destinada aos motoristas e monitoras do transporte escolar, com o objetivo de qualificar os profissionais para atuação adequada em emergências.

A formação contemplou orientações teóricas e práticas voltadas à identificação de ocorrências e à adoção de procedimentos iniciais de atendimento, com ênfase na atuação rápida, segura e alinhada a protocolos básicos de primeiros socorros.

A iniciativa contribuiu para o fortalecimento da capacidade de resposta das equipes diante de intercorrências, ampliando as condições de segurança e proteção dos alunos durante a execução do serviço de transporte escolar, bem como para a mitigação de riscos operacionais.



**PROSPERAR**  
INSTITUTO SOCIAL



Data da realização da atividade: 24/04/2025

Descrição: Execução de Curso de Capacitação – Primeiros Socorros: foi realizada capacitação em primeiros socorros destinada aos profissionais do transporte escolar, com o objetivo de qualificá-los para atuação adequada em emergências durante a execução do serviço.

Durante o treinamento, foram abordadas técnicas fundamentais, incluindo reanimação cardiopulmonar (RCP), manobras de desengasgo e procedimentos iniciais para atendimento em casos de ferimentos e quedas, com ênfase na atuação rápida, segura e alinhada a protocolos básicos de atendimento pré-hospitalar.



# PROSPERAR

INSTITUTO SOCIAL



Data da realização da atividade: 28/05/2025

Descrição: Execução de Curso de Capacitação – Ética e Responsabilidade Profissional no Transporte Escolar: foi realizada ação formativa voltada aos profissionais do transporte escolar, com foco na compreensão da ética como fundamento essencial para o exercício das funções, considerando a responsabilidade direta desses profissionais na segurança, integridade e bem-estar dos estudantes.

A capacitação contemplou conteúdos relacionados aos princípios éticos aplicáveis à prestação de serviços de interesse público, incluindo legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência, bem como aspectos práticos da conduta profissional no cotidiano de trabalho.

Foram abordadas, ainda, as dimensões da responsabilidade civil, administrativa e, quando aplicável, penal dos profissionais, com ênfase em situações que envolvem negligência, imprudência ou imperícia, reforçando a necessidade de atuação diligente e em conformidade com os normativos vigentes.

O treinamento incluiu orientações quanto à postura profissional no relacionamento com alunos, familiares e equipe escolar, destacando a importância do respeito, da empatia e da comunicação adequada como elementos essenciais para a promoção de um ambiente seguro, organizado e acolhedor no contexto do transporte escolar.

A iniciativa integra as ações de qualificação contínua da equipe, contribuindo para o fortalecimento da conduta profissional, mitigação de riscos e melhoria da qualidade dos serviços prestados.



**PROSPERAR**  
INSTITUTO SOCIAL



Data da realização da atividade: 26/06/2025

Descrição: Colaboradores participando do curso de capacitação cujo tema foi Comunicação Assertiva: a formação teve como objetivo desenvolver competências comunicacionais fundamentais para o ambiente profissional, com foco na construção de relações interpessoais saudáveis, eficazes e respeitosas.

Foram abordados conceitos e práticas de comunicação assertiva, incluindo a diferenciação entre comunicação passiva, agressiva e assertiva, técnicas de escuta ativa, linguagem verbal e não verbal, além de estratégias para transmissão clara de informações.

O conteúdo contemplou ainda a gestão de conflitos, a mediação de situações de tensão e o fortalecimento do diálogo como ferramenta de prevenção de problemas no ambiente de trabalho. Foram propostas reflexões sobre comportamentos comunicacionais inadequados e seus impactos nas relações institucionais, bem como estratégias para aprimoramento contínuo da comunicação profissional.



# PROSPERAR

INSTITUTO SOCIAL



Data da realização da atividade: 05/08/2025

Descrição: A formação teve como foco a sensibilização e capacitação dos profissionais para atuação em contextos marcados pela diversidade, promovendo a construção de ambientes mais inclusivos, equitativos e respeitosos.

Foram abordados conceitos fundamentais de inclusão social, diversidade e equidade, com ênfase nas diferenças culturais, sociais, físicas e cognitivas. O conteúdo contemplou práticas inclusivas no contexto do transporte escolar, estratégias de acolhimento de alunos com necessidades específicas e a importância da eliminação de barreiras atitudinais.

Também foram promovidas reflexões sobre preconceito, discriminação e estigmas sociais, incentivando o desenvolvimento de uma postura ética, empática e comprometida com a promoção dos direitos humanos.



# PROSPERAR

INSTITUTO SOCIAL



Data da realização da atividade: 23/08/2025

Descrição: Transporte escolar organizado, seguro e acompanhamento dos alunos durante o deslocamento, conforme os protocolos operacionais estabelecidos para a execução do serviço.



Data da realização da atividade: 11/09/2025

Descrição: Palestra: Códigos de Ética Profissional: princípios, deveres e responsabilidades: A palestra teve como objetivo aprofundar o entendimento sobre os códigos de ética que norteiam a atuação profissional, destacando sua importância como instrumento regulador de condutas e garantidor da qualidade dos serviços prestados. Foram trabalhados os princípios estruturantes dos códigos de ética, os deveres dos profissionais, os limites da atuação e as implicações legais e institucionais decorrentes de condutas inadequadas. O conteúdo também promoveu reflexão crítica sobre dilemas éticos enfrentados no cotidiano de trabalho, incentivando a tomada de decisão responsável e alinhada aos valores institucionais.



# PROSPERAR

INSTITUTO SOCIAL



Data da realização da atividade: 15/10/2025

Descrição: Direção Defensiva – prevenção, segurança e comportamento no trânsito: a formação foi direcionada ao fortalecimento da cultura de segurança no trânsito, com foco na prevenção de acidentes e na adoção de comportamentos seguros por parte dos condutores.

Foram abordados conteúdos relacionados à legislação de trânsito, análise de riscos, fatores humanos envolvidos em acidentes, condições adversas de condução e técnicas de direção defensiva. O treinamento enfatizou a importância da atenção, prudência, antecipação de riscos e tomada de decisão segura.

Também foram discutidas responsabilidades específicas no transporte escolar, considerando a vulnerabilidade dos passageiros e a necessidade de condução segura e responsável.



# PROSPERAR

INSTITUTO SOCIAL



Data da realização da atividade: 28/11/2025

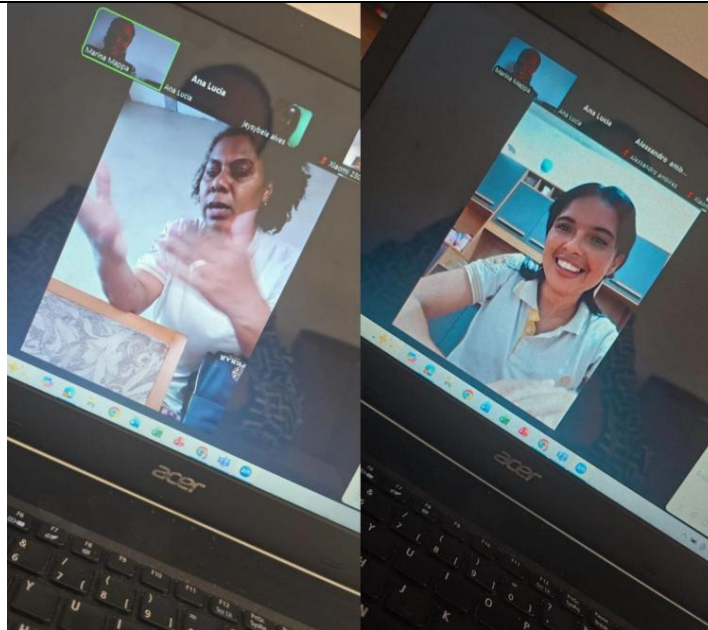
Descrição: Trabalho em Equipe Produtivo e Eficaz: A formação abordou a importância do trabalho coletivo como elemento essencial para o alcance de resultados organizacionais, enfatizando a necessidade de cooperação, alinhamento e comunicação eficaz entre os membros da equipe.

Foram trabalhados conceitos relacionados à construção de equipes de alta performance, papéis e responsabilidades, gestão de conflitos, confiança mútua e engajamento. O conteúdo também explorou estratégias para fortalecimento da colaboração e melhoria da eficiência no ambiente de trabalho.



# PROSPERAR

INSTITUTO SOCIAL



Data da realização da atividade: 11/12/2025

Descrição: Habilidades de Aceitar as Mudanças: a ação formativa, realizada em formato de webinar por meio de plataforma própria, teve como objetivo desenvolver nos profissionais a capacidade de adaptação frente às mudanças organizacionais e contextuais, reconhecendo a transformação como elemento constante no ambiente de trabalho.

Foram abordados conteúdos relacionados à gestão de mudanças, resistência comportamental, flexibilidade, resiliência e desenvolvimento de uma mentalidade adaptativa. O treinamento incentivou a adoção de uma postura proativa e positiva diante de novos cenários, contribuindo para maior estabilidade emocional e melhor desempenho profissional.

### **Informações complementares:**

Adicionalmente, destaca-se que todas as atividades executadas foram devidamente registradas e documentadas, com evidências operacionais que asseguram a rastreabilidade dos processos, incluindo registros de monitoramento, manutenção, controle de rotas e capacitações realizadas. Os serviços foram prestados em conformidade com a legislação aplicável e normativas do transporte escolar, garantindo regularidade, continuidade e padrão de qualidade na execução contratual, com adoção de rotinas padronizadas de gestão e controle.

### **Assinaturas:**

\_\_\_\_\_  
Assinatura do representante legal

\_\_\_\_\_  
Identificação (carimbo, CNPJ/CPF)

24/04/2026