



PROSPERAR

INSTITUTO SOCIAL

RELATÓRIO DE ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

ORGANIZAÇÃO DA SOCIEDADE CIVIL: INSTITUTO SOCIAL PROSPERAR

ORGÃO OU ENTIDADE ESTADUAL: Secretaria Municipal de Administração de Igarapé//MG

NÚMERO DA PROPOSTA/PLANO DE TRABALHO: Termo de Colaboração Nº 17/2023 – Edital de Chamamento Público Nº 12/2022
Plano de Trabalho de 2025

OBJETO: Seleção de entidade de direito privado, sem fins lucrativos, credenciada como Organização da Sociedade Civil – OSC no município de Igarapé/MG, nos termos do Decreto Municipal n.º 2.132/2017 e Lei Federal 13.019/2014, visando prorrogação da formação de vínculo de cooperação, por meio de Termo de Colaboração, para que integrada ao conceito de empreendedorismo social, execute ações e serviços de apoio à gestão educacional/escolar, incluindo o fomento e a realização de atividades de interesse público, consubstanciado na operacionalização, gerenciamento e execução de atividades relacionadas ao transporte escolar dos alunos das redes municipal e estadual.

AÇÕES REALIZADAS EM 2025:

No ano de 2025, o Prosperar, em parceria com o Município de Igarapé, manteve a execução das atividades no âmbito do Contrato nº 17/2023, com vigência de 02/05/2023 a 23/12/2026, assegurando a continuidade dos serviços pactuados e o atendimento às demandas institucionais e da população.

O quadro de colaboradores foi composto por funções diversificadas, definidas de acordo com as necessidades da Contratante, incluindo gestor de contrato, auxiliar de apoio, zeladores, motoristas nas categorias B, C e D, servente contínuo, recepcionistas, coordenadores, supervisores, gari, analista de departamento, cozeiro, instrutores, monitores, técnico de informática, professor maternal e auxiliar de farmácia, garantindo suporte operacional e administrativo às diversas áreas de atuação do município.

Foram assegurados aos colaboradores os benefícios previstos em contrato e na legislação vigente, incluindo vale transporte, vale refeição e PAF, aplicados de forma padronizada em todos os projetos do Instituto Social Prosperar. Além disso, foram concedidos, quando aplicáveis a cada função, os adicionais obrigatórios, tais como insalubridade, periculosidade e adicional noturno, em conformidade com as normativas legais.

A segurança do trabalho foi acompanhada de forma contínua e rigorosa por Técnicos de Segurança do Trabalho, com monitoramento diário das condições laborais e fornecimento adequado de Equipamentos de Proteção Individual (EPIs), assegurando a integridade física, a saúde ocupacional e a conformidade com as exigências legais.

Com foco na valorização e qualificação da equipe, o Instituto Social Prosperar promoveu, ao longo do período, campanhas mensais de caráter educativo, motivacional e de conscientização, contribuindo para o fortalecimento do engajamento, da cultura organizacional e das boas práticas no ambiente de trabalho.

As atividades desenvolvidas tiveram como finalidade o atendimento às necessidades da população do Município de Igarapé, em estrita observância às cláusulas contratuais estabelecidas, contemplando a execução de serviços contínuos e essenciais ao funcionamento de diversas Secretarias, tais como Administração, Governo, Cultura,



PROSPERAR

INSTITUTO SOCIAL

Segurança Pública, Saúde, Meio Ambiente, Educação, Esporte e Desenvolvimento Social, bem como setores estratégicos como Defesa Civil, Controladoria, Polícia Civil e Polícia Militar. Nesse contexto, foram disponibilizados colaboradores para o exercício de funções específicas, como servente contínuo e recepcionista, contribuindo para a regularidade, eficiência e qualidade dos serviços públicos prestados.

A atuação institucional ocorreu de forma sistematizada, com foco na excelência da execução e no atendimento às normativas aplicáveis e às demandas específicas de cada Secretaria e/ou setor. A gestão das atividades foi realizada de forma integrada, com comunicação direta e contínua com Secretários, Coordenadores e Supervisores, por meio de canais institucionais oficiais, aliada ao registro sistemático das demandas e ao acompanhamento contínuo da execução, assegurando controle, rastreabilidade e eficiência operacional.

As atividades foram executadas em conformidade com o Plano de Trabalho pactuado, no qual estão estabelecidas as diretrizes da parceria, metas e resultados esperados, com monitoramento contínuo dos indicadores operacionais e adoção de ajustes sempre que necessário para garantia do cumprimento do objeto. Para tanto, o Instituto Social Prosperar disponibilizou à Contratante estrutura técnica e operacional adequada, contemplando rotinas permanentes de gestão, incluindo reuniões de gestores para tomada de decisão, monitoramento diário das ações e demandas, implementação de ações preventivas, realização de visitas técnicas, organização de escalas de colaboradores, promoção de ações de qualificação e aperfeiçoamento da equipe, desenvolvimento de iniciativas com impactos sociais e econômicos relevantes para a população, bem como controle e acompanhamento da execução contratual, com verificação de conformidade das atividades realizadas.

No âmbito administrativo, foram assegurados o controle dos processos, a organização documental e a prestação de contas formal e oficial à Contratante e aos órgãos fiscalizadores, garantindo transparência, regularidade e conformidade com as normativas vigentes.

Ao longo do exercício de 2025, o quantitativo de colaboradores variou conforme a demanda operacional, conforme demonstrado a seguir: janeiro (362), fevereiro (375), março (366), abril (334), maio (327), junho (237), julho (220), agosto (215), setembro (217), outubro (214), novembro (183) e dezembro (166), conforme dados do setor de Recursos Humanos do Instituto Social Prosperar.

O conjunto das ações desenvolvidas evidencia a capacidade técnica do Instituto Social Prosperar na gestão de equipes, execução de serviços continuados e atendimento às demandas da administração pública, com observância aos princípios da legalidade, eficiência e transparência, demonstrando experiência consolidada, organização operacional e aptidão para execução de parcerias de natureza similar.



[institutosocial.prosperar](https://www.instagram.com/institutosocial.prosperar)



(31) 9 9904-3950



institutoprosperar.insp@gmail.com

Rua Bom Retiro, 45 - Novo Horizonte - Betim - MG - CEP 32.606-038



PROSPERAR
INSTITUTO SOCIAL

REGISTRO FOTOGRÁFICO DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS – 2025



Data: 28/05/2025

Descrição: A ação formativa teve como objetivo fortalecer a compreensão dos princípios éticos que norteiam o exercício das funções no serviço público, destacando sua relevância na construção de práticas profissionais responsáveis e alinhadas aos valores institucionais.

Foram trabalhados conteúdos relacionados à ética profissional, responsabilidade funcional, postura no ambiente de trabalho e condutas esperadas nas relações institucionais. O treinamento promoveu reflexão crítica sobre a importância da integridade, do respeito e do compromisso no desempenho das atividades, contribuindo para o fortalecimento da credibilidade e da confiança nas práticas desenvolvidas.



Data: 07/06/2025

Descrição: Foi implementada uma estratégia de educação continuada por meio da inserção dos colaboradores em plataforma digital de aprendizagem, ampliando o acesso ao conhecimento e promovendo maior autonomia no processo formativo.



PROSPERAR

INSTITUTO SOCIAL

Foram disponibilizados os cursos:

- Qualidade de Vida no Trabalho: abordando saúde mental, bem-estar emocional, prevenção do estresse ocupacional e equilíbrio entre vida pessoal e profissional;
- Gestão do Tempo: contemplando planejamento, organização de tarefas, definição de prioridades e estratégias para aumento da produtividade.



Data: 16/07/2025

Descrição: Treinamento de Primeiros Socorros, capacitando colaboradores para atuação em situações emergenciais no ambiente escolar, em conformidade com a Lei nº 13.722/2018 (Lei Lucas). Foram abordados conteúdos relacionados a identificação de riscos, prevenção de acidentes e aplicação de procedimentos básicos de primeiros socorros, incluindo atendimento inicial em casos de engasgos, quedas, convulsões e outras intercorrências.

A ação enfatizou a importância da atuação imediata, segura e responsável, até a chegada de atendimento especializado.



PROSPERAR

INSTITUTO SOCIAL



Data: 24/07/2025

Descrição: Comunicação Assertiva - O treinamento teve como foco o desenvolvimento de habilidades comunicacionais fundamentais para o ambiente institucional, abordando técnicas de comunicação assertiva, escuta ativa, empatia e linguagem adequada. Foram trabalhadas estratégias para prevenção e mediação de conflitos, fortalecimento do diálogo e melhoria das relações interpessoais, contribuindo para a construção de um ambiente de trabalho mais colaborativo, respeitoso e eficiente.



Data: 07/08/2025

Descrição: Tema: Inclusão Social

A formação teve como foco a promoção de práticas inclusivas no ambiente educacional, abordando conceitos de diversidade, equidade e respeito às diferenças.

Foram trabalhadas estratégias de acolhimento, adaptação e sensibilização dos profissionais para o atendimento de públicos diversos, contribuindo para a construção de ambientes mais acessíveis, humanizados e comprometidos com a inclusão social.



PROSPERAR

INSTITUTO SOCIAL



Data: 06/09/2025

Descrição: Tema: 1º Encontro de Inclusão Social

O encontro teve como objetivo aprofundar os conteúdos abordados na formação anterior, promovendo reflexões sobre os desafios da inclusão no cotidiano institucional. Foram discutidas experiências práticas e construídas estratégias coletivas para o fortalecimento das ações inclusivas, favorecendo a aplicação efetiva dos conceitos no ambiente escolar.



Data: 16/10/2025

Descrição: Tema: Autocontrole e Autoconhecimento

A ação formativa teve como foco o desenvolvimento da inteligência emocional, abordando aspectos relacionados ao reconhecimento e à gestão das emoções, controle de impulsos e autopercepção. Foram apresentadas estratégias para lidar com situações de pressão e conflitos, contribuindo para o equilíbrio emocional, melhoria das relações interpessoais e fortalecimento da postura profissional.



PROSPERAR

INSTITUTO SOCIAL



Data: 19/11/2025

Descrição: Ação Estratégica: Ampliação da Plataforma de Ensino Online
Foram disponibilizados novos cursos formativos: Trabalho em Equipe: abordando cooperação, comunicação, alinhamento de objetivos e fortalecimento do trabalho colaborativo; 5S no Escritório: com foco na organização, padronização, disciplina e melhoria contínua do ambiente de trabalho.

Este encontro teve caráter consolidativo, reunindo os principais aprendizados desenvolvidos ao longo das formações anteriores, reforçando práticas inclusivas e alinhando condutas institucionais.

Informações complementares:

A execução das atividades foi realizada com base em rotinas estruturadas, acompanhamento contínuo e padronização de processos, assegurando consistência na prestação dos serviços. Destaca-se a utilização de mecanismos de monitoramento e controle das ações, com registro sistemático das atividades e verificação de conformidade ao longo do período. A atuação institucional manteve-se alinhada às diretrizes contratuais e às demandas do território, evidenciando capacidade de gestão, organização operacional e adaptação às necessidades da administração pública.

Assinaturas:

Assinatura do representante legal Identificação (carimbo, CNPJ/CPF)

24/04/2026